



## Politica di qualità Martin Braun SA e Martin Braun-Gruppe Italia S.p.A.

L'azienda Martin Braun S.A. in Spagna come produttore e Martin Braun-Gruppe Italia S.p.A. in Italia come azienda di rivendita, commercializzano sia per il mercato nazionale che per il mercato internazionale, prodotti e ingredienti per l'industria della pasticceria, della gelateria, dei dessert, della decorazione e delle bevande aromatizzate. La gamma dei prodotti comprende mix in polvere, gelatine, topping, sciroppi, aromi liquidi e in polvere, creme per farciture di frutta e non, paste concentrate e concentrati per bevande. Uno dei requisiti essenziali per il nostro successo economico è offrire prodotti e servizi della massima qualità in ogni momento. Per questo motivo, la gestione della qualità è parte della nostra strategia e uno strumento importante per garantire il raggiungimento degli obiettivi di qualità. I nostri dipendenti svolgono un ruolo importante in questo senso e la loro condotta e le loro azioni sono essenziali per la qualità e sicurezza alimentare. Per questo motivo abbiamo sviluppato un piano di implementazione della cultura della sicurezza alimentare, in modo che tutti i dipendenti delle nostre aziende ne siano pienamente consapevoli.

I nostri obiettivi:

- **Attenzione al cliente.** Il cliente è la cosa più importante, è l'unico obiettivo e lo scopo per cui lavoriamo. Per questo motivo il nostro impegno è orientato a rispettare i requisiti di legalità e di autenticità e mirato a soddisfare i requisiti applicabili e le esigenze dei clienti per raggiungere la loro soddisfazione. In tutti i processi e a tutti i livelli della nostra attività imprenditoriale, vogliamo dare ai nostri clienti la massima priorità e promuovere un'azione orientata al cliente.
- **Qualità del prodotto.** Vogliamo produrre i nostri prodotti con elevati standard qualitativi.
- **Qualità del servizio.** Vogliamo offrire il miglior servizio orientato al cliente, sempre con la sua massima soddisfazione.
- **Vantaggio.** Vogliamo che tutti i processi realizzati siano economici, competitivi e orientati al futuro operando sempre con responsabilità ambientale, etica e personale.
- **Collaborazione.** Intendiamo implementare la collaborazione tra le due sedi a livello strategico focalizzandola sulla progettazione e sviluppo di nuovi prodotti, ottimizzando il flusso e lo scambio di informazioni, per ottenere un miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità.
- **Sostenibilità.** Intendiamo assumerci la responsabilità ambientale di non danneggiare l'ambiente e fare un uso razionale delle risorse per promuovere lo sviluppo sostenibile.

Il nostro metodo:

- Per raggiungere i nostri obiettivi, utilizziamo il sistema internazionale di gestione della qualità stabilito nello standard UNI-EN ISO 9001.
- Per raggiungere i nostri obiettivi di qualità, saremo sempre alla ricerca di opzioni di miglioramento e implementarle in modo coerente.
- Utilizzeremo le nuove tecnologie per migliorare la qualità dei prodotti come parte importante dei nostri investimenti.
- Per raggiungere i nostri obiettivi, è stato creato un team di gestione della qualità (QM). Lo scambio periodico tra i membri del team QM serve a sviluppare e migliorare il sistema di gestione della qualità e della sicurezza alimentare

Come Direttore Generale mi impegno a promuovere e monitorare il raggiungimento di questi obiettivi, fornendo le risorse e le informazioni necessarie.

Direttore Generale

Martin Braun Spain e Martin Braun-Gruppe Italia S.p.A.

Direzione Finanziaria

Martin Braun-Gruppe Italia S.p.A.

Data: 01/04/2025

Versione: 04